

BEST PRACTICE: Mobile
und Contactless Payment –
Welche Systeme haben sich
international bewährt?



22. – 23. Oktober 2013
Courtyard by Marriott Wien Messe



www.iir.at/cashless.html

IIR Payment Forum CASHLESS

Die Karte verteidigt mit NFC ihren Platz – Welche anderen Payment-Lösungen sind auf dem Weg zur Massentauglichkeit?

- **Live Fokusgruppenbefragung:** Motive, Wünsche, Ängste – Was geht im Kunden beim Bezahlen vor?
- **BITCOINS:** Bedrohen freie virtuelle Währungen das staatliche Geldmonopol?
- Am Puls der Zeit: **NFC Roll-Out** – Hören Sie die ersten **Erfahrungsberichte** aus Handel und Banken
- **Banken unter Druck:** Was können Sie PayPal und Co. entgegensetzen?
- **Sicherheit bei NFC:** Ist eine **Datenabschöpfung** möglich?
- **Trusted Service Manager** – Neuer Player im NFC-Ökosystem
- **Mobile Payment:** Welchen Mehrwert bringen **Wallets, QR-Code & Co.** für Banken, Handel und Kunden?

Sprecher:

Prok. Mag. Christiane Andrae, Paybox Bank AG / **Christian A. Bacher, MBA**, Smart Engine GmbH / **Oliver Flaskämper**, Bitcoin Deutschland GmbH / **DI Harald Flatscher**, PSA Payment Services Austria GmbH / **Mag. (FH) Johann Friedl**, VKB Linz / **Thomas Grabner**, PayUnity – der Payment Service Provider von PayLife / **Dr. Heimo Hackel**, Card Complete Service Bank AG / **Dipl. Ing. Franz Hölzl**, SPAR Österreichische Warenhandels-AG / **Peter Huber BA**, AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H. / **MMag. Dr. Sophie Karmasin**, Karmasin Marktforschung / **DI (FH) Martin Kneifel**, Hutchison Drei Austria GmbH / **Mag. (FH) Mladen Krajinovic**, BeeOne GmbH / **Robert Macho**, Bank Austria – Member of UniCredit / **Mag. Josef Pichler**, Wincor Nixdorf GmbH / **Günther Prossinger**, Spar Business Services GmbH / **Dr. Michael Roland**, NFC Research Lab Hagenberg, FH OÖ / **DI Rainer Schamberger**, PSA Payment Services Austria GmbH / **Mag. Kurt Schmid**, Nexperts / **DI (FH) Wolfgang Stockner**, Blue Source-Mobile Solutions GmbH / **Mag. Iris Thalbauer**, Wirtschaftskammer Österreich / **Richard Walitza**, MasterCard Worldwide, Czech Republic and Slovakia

IIR Payment Forum Cash und
Cashless – Der Zahlungsmarkt
im Umbruch:
Gemeinsamer Tag zu Bargeld
und bargeldlosem Zahlungs-
verkehr

Medienpartner:

best banking
Das Bankenmagazin bestbanking.at



IIR Payment Forum Cash & Cashless

- 09:00** **Herzlich Willkommen zum gemeinsamen ersten Konferenztag! Eröffnung durch IIR und den Vorsitzenden Mag. (FH) Johann Friedl, Leiter Zahlungsverkehr, VKB Linz**
- 09:05** **ERÖFFNUNGSKEYNOTE:**
Das Ende des staatlichen Geldmonopols
 - Wie werden wir in den nächsten zehn Jahren bezahlen?
 - Warum werden sich freie virtuelle Währungen wie Bitcoins durchsetzen?
 - Wie können Händler und Banken von virtuellen Währungen profitieren?**Oliver Flaskämper, Geschäftsführer, Bitcoin Deutschland GmbH**
- 09:35** **LIVE! Fokusgruppenbefragung: Bezahlverhalten in Österreich**
Moderierte Gruppendiskussion: Endkunden berichten über ihre Erfahrungen, Gewohnheiten und Vorlieben beim Bezahlen
Beobachten und hören Sie live Kundenreaktionen und Kundenmeinungen zu
 - NFC, Smartphone oder Barzahlung – Die Einstellung der Konsumenten gegenüber verschiedenen Zahlungsmethoden
 - Bezahlvorgang: Was geht im Kunden vor? Welche Ängste hat er betreffend Sicherheit?
 - Was wünscht sich der Kunde an der Kasse?
 - Zusammenfassung, Fragen und Diskussion**MMag. Dr. Sophie Karmasin, Karmasin Marktforschung**
- 10:35** Kaffeepause
- 11:00** **PODIUMSDISKUSSION:**
CASH versus CASHLESS
Österreich – Ein Land der Bargeldzahler: Springt Österreich jetzt auf den Cashless-Zug auf?
 - Auf dem Weg zur bargeldlosen Zukunft oder bleibt doch nur Bares Wahres – Was können wir von Skandinavien lernen?
 - Bringt Near Field Communication (NFC) den Durchbruch zum bargeldlosen Zahlen?
 - NFC jetzt neu im österreichischen Handel: Ein halbes Jahr nach dem Roll-out: Welche Erfahrungen hat der Handel bisher gemacht?
 - Bankomaten im Shop, Cash Back an der Kassa, Kassenterminals mit Geldautomaten-Funktion an Tankstellen: Wie entwickelt sich das Bargeld-Handling am Point of Sale (POS)?
 - Bezahlen mit dem Smartphone – Wie entwickeln sich mobile Zahlungsservices?**Prok.Mag. Christiane Andrae, Strategic Business Manager, Paybox Bank AG**
Dipl.Ing. Franz Hölzl, Leiter Nachhaltigkeit, SPAR Österreichische Warenhandels-AG
DI Rainer Schamberger, CEO, PSA Payment Services Austria GmbH
Weitere Diskutanten in Absprache
- 12:00** Mittagspause
- 13:20** **Wo steht der österreichische Zahlungsmarkt?**
 - Big Picture – ein Überblick
 - Aktuelle Projekte und Trends
 - Umbruch am österreichischen Zahlungsmarkt? Wohin geht die Reise?**DI Harald Flatscher, Head of Business Development, PSA Payment Services Austria GmbH**
- 14:05** **Die Reise geht weiter: Wie Bargeld und bargeldloses Zahlen zusammenwachsen**
 - Wo sich Bargeld und bargeldloses Zahlen ergänzen
 - Erfolgreiche Geschäftsmodelle
- 14:30** Kaffeepause
- 14:50** **DISKUSSIONSFORUM:**
NFC-Karten Roll-Out: Profitieren Sie von ersten Erfahrungsberichten aus Banken- und Handlungsperspektive
 - Wie viele NFC-Karten sind derzeit am Markt?
 - Fragen die Bankkunden aktiv nach NFC-Karten? Wie ist das Feedback der Kunden zu NFC?
 - Pricing: Wer trägt die Kosten der Umstellung? Wer zahlt, wer verdient mit NFC?
 - Wie wird das neue Angebot von den Kunden angenommen – Welche Klientel und wie viele nutzen NFC?
 - Was bedeutet die Umstellung für den Handel?
 - Bringt Bezahlen mit NFC tatsächlich eine Zeitersparnis? – Rückmeldungen und Feedback von Kassenmitarbeitern
 - Bezahlen mit dem Smartphone – Kommt es in den österreichischen Handel?*Es diskutieren u.a.:*
Dr. Heimo Hackel, Vorstandsvorsitzender, Card Complete Service Bank AG
Mag. Iris Thalbauer, Referentin Bundessparte Handel, Wirtschaftskammer Österreich
Günther Prossinger, Retail Applications, Spar Business Services GmbH
- 15:40** **Die Zahlkarte als Universalcoupon – Zukunft der Kundenbindung für Händler und Zahlungsdienstleister**
 - Wohin geht der Trend? Die Zukunft des Einkaufens – personalisiertes Target Marketing auf Basis modernster Kommunikations-Kanäle
 - Eine Lösung für alles: Gutscheine, Kundenkarte und relevante Angebote direkt aufs Smartphone
 - Der digitalisierte Shopping-Assistent – persönliche, bedarfsgerechte Kaufempfehlungen zur richtigen Zeit und am richtigen Ort – online und in der Filiale
 - BEST Practice: Innovative Beispiele aus internationalen Märkten**Christian A. Bacher, MBA, Geschäftsführender Gesellschafter / Managing Partner, Smart Engine GmbH**
- 16:10** **BEST PRACTICE LOYALTY:**
Wie entwickelt sich das Nutzungsverhalten
DI (FH) Wolfgang Stockner, Geschäftsführung, Blue Source-Mobile Solutions GmbH
- 16:30** Voraussichtliches Ende des 1. Konferenztages

IIR Payment Forum Cashless

Herzlich Willkommen zum zweiten Konferenztage!

09:00 Eröffnung der Fachkonferenz Cashless durch IIR und den Vorsitzenden
Mag. (FH) Johann Friedl, Leiter Zahlungsverkehr, VKB Linz

NFC in Detail

09:05 Kundenscheck NFC – Wie sicher ist NFC wirklich?

- Wie sicher ist der konkrete Bezahlvorgang mit NFC-Karte? Ist eine Datenabschöpfung möglich?
- Wo liegen die Kartendaten und wer darf darauf zugreifen?
- Wie sicher sind mobile NFC-Lösungen?

Dr. Michael Roland, Researcher, NFC Research Lab Hagenberg, FH OÖ

09:45 Trusted Service Manager – Neuer Player im NFC-Ökosystem

- Trusted Service Manager – Braucht man einen vertrauenswürdigen Vermittler?
- Trusted Service Manager als Brückenbauer – Welche Rolle hat er im NFC-Ökosystem inne?
- Wem gehören Secure Elements? Wer darf darauf zugreifen?
- Wie verhalten sich die eingebundenen Partner – Wie funktioniert die Interoperabilität der unterschiedlichen Komponenten?

Peter Huber BA, Technical Product Marketing Manager, AUSTRIA CARD-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b.H.

10:15 Kaffeepause

Herausforderung angenommen: Wie sich Banken den neuen Zahlungsvarianten stellen

10:45 Kundenkommunikation – Wie macht man Kunden fit für neue Bezahlmöglichkeiten

- Neue Zahlungsvarianten mit Apps, Barcode, QR Code ... – Wie kann man Kunden dafür begeistern?
- Bank oder Handel: Wer erreicht mehr beim Kunden? Wer kann den Kunden besser erziehen?
- Sicherheit: Wie kann man Ängste ausräumen? Wo muss man die Kunden-Awareness stärken?
- Versicherung, AGB, Haftung, ... Was muss der Kunde wissen?
- Offene Diskussion

11:15 „Anywhere Commerce“: Die Herausforderungen infolge des Verschmelzens von POS, E- und M-Commerce

- Wie Trends und Gewohnheiten das Bezahlen für Kunden, Händler und Banken verändern
- Zahlungsmittelanbieter und ihre Kunden – wahre Liebe oder Zweckehe?
- Neue Trends und große Player – wie reagieren?

Thomas Grabner, Head of PayUnity, PayUnity – der Payment Service Provider von PayLife

11:45 Konkurrenten PayPal und Co. auf dem Vormarsch – Wie können die Banken ihren First Choice Status behalten?

- Alternative Zahlungsmethoden als Gefahr – Wie sich die Banken dagegen wappnen können

- Bleibt das Konto weiterhin die finanzielle Drehscheibe?
- Was können die Banken und Kreditkartenunternehmen PayPal und Co. entgegensetzen?

12:00

KEYNOTE:

Auswirkungen der Payment Service Direktive (PSD) auf den bargeldlosen Zahlungsverkehr – Wie betrifft diese Banken und Dienstleister?

- Wer sind die „New Players“ mit speziellen Rechten und Pflichten
- Anforderungen an die Sicherheitstechnik
- Definition neuer Dienstleistungen: „Opportunities or Threats“?

Robert Macho, First Vice President, CoreBanking, Deposits, MCM Processes, Organisation & Products, Bank Austria – Member of UniCredit

12.30

Mittagspause

14.00

Erfahrungen aus dem Ausland bei der Einführung von Mobile (Contactless) Payment

- Übersicht über Projekte im Europäischen Umfeld
- Technologischer Background dieser Lösungen
- Welche Kooperationen und Ecosysteme haben sich bewährt
- Erfahrungsberichte und Ausblick auf weitere Pläne

Mag. Kurt Schmid, CEO Nexperis

Richard Walitza, VP, Mobile Payments and Innovations, MasterCard Worldwide, Czech Republic and Slovakia

Mobile Payment – Auf der Suche nach der Killerapplikation?

14.45

Bezahlen wir bald nur noch mit dem Smartphone?

- eWallet: Kreditkarten, Zahlungskarten etc. am Smartphone
- Wie ist der Status in Österreich und den Nachbarländern?
- Digital Payment: Konvergenz aus e-commerce und stationärem Handel

Mag. Josef Pichler, Director Banking Software & Solutions, Wincor Nixdorf GmbH

15.15

Kaffeepause

15.35

QR Code – Runter von der Plakatwand, rein in die Banking App – Was versprechen sich die Banken davon?

- Leichtere Verbindung analoge und digitale Welten (QR Plakatwand, QR Filialbroschüren etc.), Paperless / Umweltgedanke
- Wo ist der QR-Code im Einsatz und wo könnte er in Zukunft weiter eingesetzt werden? Bis dato nur Werbezwecke – in Zukunft auch als sicheres Übertragungsmedium (Zahlen, Tickets, ...)
- Zusätzliche Zahlungsmöglichkeiten zu Electronic Banking – Welchen Mehrwert schafft der QR Code für die Banking App? Demo QR Scanning Erste Österreich App, kurzer Teaser betr. QR-basierte Wallet in Erste Kroatien
- Bringen mobile Serviceangebote eine einfachere Abwicklung mobiler Bankgeschäfte? Demo Quick-Check App

Mag. (FH) Mladen Krajinovic, Business Analyst & Strategist, BeeOne GmbH

16:15 NFC auf dem Mobiltelefon

- Welche Vorteile bringt Near Field Communication dem österreichischen Mobilfunk-Kunden?
- Wie wird es funktionieren?
- Werden wir mit dem Smartphone bald Funktionalitäten wie NFC-Payment, Couponing und Loyalty nutzen können?
- Welche werden sich als Erstes durchsetzen?
- Wie hoch ist die Bereitschaft der Kunden die unterschiedlichen NFC-Funktionalitäten über das Mobiltelefon zu nützen?
- Welche Services wird eine NFC-Lösung von Drei unterstützen?
- Wie schätzt der NFC-Experte aus dem Mobilfunk die Zukunft, Verbreitung, Stabilität und Sicherheit der Anwendungen ein?

DI (FH) Martin Kneifel, *Product Manager Voice & Wholesale, Hutchison Drei Austria GmbH*

17.15 Voraussichtliches Ende des IIR Payment Forum Cash & Cashless

Auf dieser Veranstaltung präsentieren sich weiters:



PSA Payment Services Austria GmbH, kurz **PSA**, ist **DAS Kompetenzzentrum** für alle Themen rund um die **Bankomatkarte** und die **Bankomaten**. Bei **PSA** als **vertrauenswürdigen** Partner für die österreichischen Banken stehen neben der stabilen und sicheren Abwicklung der Transaktionen von mehr als 8,5 Mio. Bankomatkarten und mehr als 7700 Bankomaten das Thema **Kundenservice** und **marktdäquate Lösungen** an erster Stelle.

Wir machen zahlen einfach
Der Card-Service-Partner für Österreichs Banken

Kontakt:
Tel. +43 1717 180
E-Mail: office@psa.at
www.psa.at

Ihre Kollegen beschäftigen sich mit Bargeldhandling?

Dann sind sie auf der **parallel stattfindenden Fachkonferenz Cash** genau richtig!

Alle Details finden Sie unter:
www.iir.at/paymentforum.html

Auf dieser Veranstaltung präsentieren sich:

Mehr Sicherheit. Mehr Wert.

Sicherheitslösungen für die Werte Ihres Unternehmens – heute und morgen.

orfix steht für Know How und langjährige Erfahrung in den Sicherheitsbereichen Geldverpackung (orfix · Cash Packaging), Prüfen und Zählen (orfix · Cash Processing), Kennzeichnen und Transportieren (orfix · Security Sealing) und Schützen und Sichern (orfix · Smart Protection). Des Weiteren bietet orfix ein umfassendes Produktsortiment und serviceorientierte Dienstleistungen (orfix · Services & Solutions).

orfix International GmbH & Co. KG · GERMANY
Rottorfer Straße 8 · D-21449 Radbruch · tel. +49 (0) 41 78 - 81 84 - 0
fax +49 (0) 41 78 - 81 84 - 99 · info@orfix.de · www.orfix.com

www.austriacard.at

www.debatin.de

www.keba.com


www.loomis.at

www.payunity.com

www.sbs.co.at

www.smartengine.at


www.wincor-nixdorf.com

Homepage 


www.iir.at

E-Mail @

anmeldung@iir.at

Adresse IIR 

Linke Wienzeile 234, 1150 Wien

Hotline 

+43 (0)1 891 59 - 212

Fax 

+43 (0)1 891 59 - 200

10049

www

Österreichische Post AG Info.Mail Entgelt bezahlt

Stimmen Ihre Ansprechpartner und Adresse? Wenn nicht, rufen Sie bitte Tel.: +43 (0)1 891 59 - 555 oder mailen Sie an: datenbank@iir.at!

JA, ich nehme am
„IIR Payment Forum Cashless“
vom 22. - 23. Oktober 2013 in Wien teil.

Bitte zur schnelleren Bearbeitung vollständig ausfüllen.

1. TeilnehmerIn:

Nachname _____

Vorname _____

Position/Abt. _____

E-Mail _____

Tel.* _____

Fax* _____

2. TeilnehmerIn:

Nachname _____

Vorname _____

Position/Abt. _____

E-Mail _____

Tel.* _____

Fax* _____

3. TeilnehmerIn:

Nachname _____ E-Mail _____

Vorname _____ Tel.* _____

Position/Abt. _____ Fax* _____

 Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „Banken“per E-Mail erhalten TeilnehmerIn 1 TeilnehmerIn 2 TeilnehmerIn 3

Firma _____

Straße / Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Vorname _____ Nachname _____

Position _____ Abteilung _____

Tel.* _____ Fax* _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname _____ E-Mail _____

Vorname _____ Tel.* _____

Position/Abt. _____ Fax* _____

Datum _____ Unterschrift _____

* Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

Ort


Courtyard by Marriott Wien Messe
1020 Wien, Trabrennstraße 4, Tel.: +43 (0)1 72 730

Zimmerreservierung

Für Veranstaltungsteilnehmer besteht die Möglichkeit, im Hotel Zimmer zu reservieren. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt beim Tagungshotel unter Berufung auf die IIR-Veranstaltung „IIR Payment Forum Cashless“ vor.

 Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (+ 10% MwSt.)**Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)**

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldungen bis **27. September 2013:** € 1.595,-Bei Anmeldungen bis **22. Oktober 2013:** € 1.695,-**Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:**


bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	10 % Rabatt
bzw. bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	20 % Rabatt
bzw. bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	30 % Rabatt

Spezielle Konditionen bei Firmenpräsentationen/Sponsoring

Mag. (FH) Bettina Fischbacher, Senior Sales Manager
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 615, Fax: +43 (0)1 891 59 - 200
e-mail: bettina.fischbacher@iir.at



Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Buchhaltungsabteilung erhält die Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei IIR eingegangen ist oder am Veranstaltungstag erfolgt. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

QUALITÄTSGARANTIE: Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Konferenztag bis 12.00 Uhr vormittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht das Richtige für Sie ist, so können Sie den Besuch abrechnen und bekommen Ihr Geld zurück, oder Sie besuchen statt dessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

RÜCKTRITT: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von 2 Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters zur ursprünglich gebuchten Veranstaltung ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor.

20% Bildungsfreibetrag

Seit 1. Jänner 2002 besteht die Möglichkeit eines 20%igen Bildungsfreibetrages. Bitte informieren Sie sich vor der Veranstaltung bei Ihrem Steuerberater.

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.

Servicehotline**Anmeldung und Kundenservice:**

Tel.: +43 (0)1 891 59 - 212

anmeldung@iir.at
www.iir.at/anmeldung.html